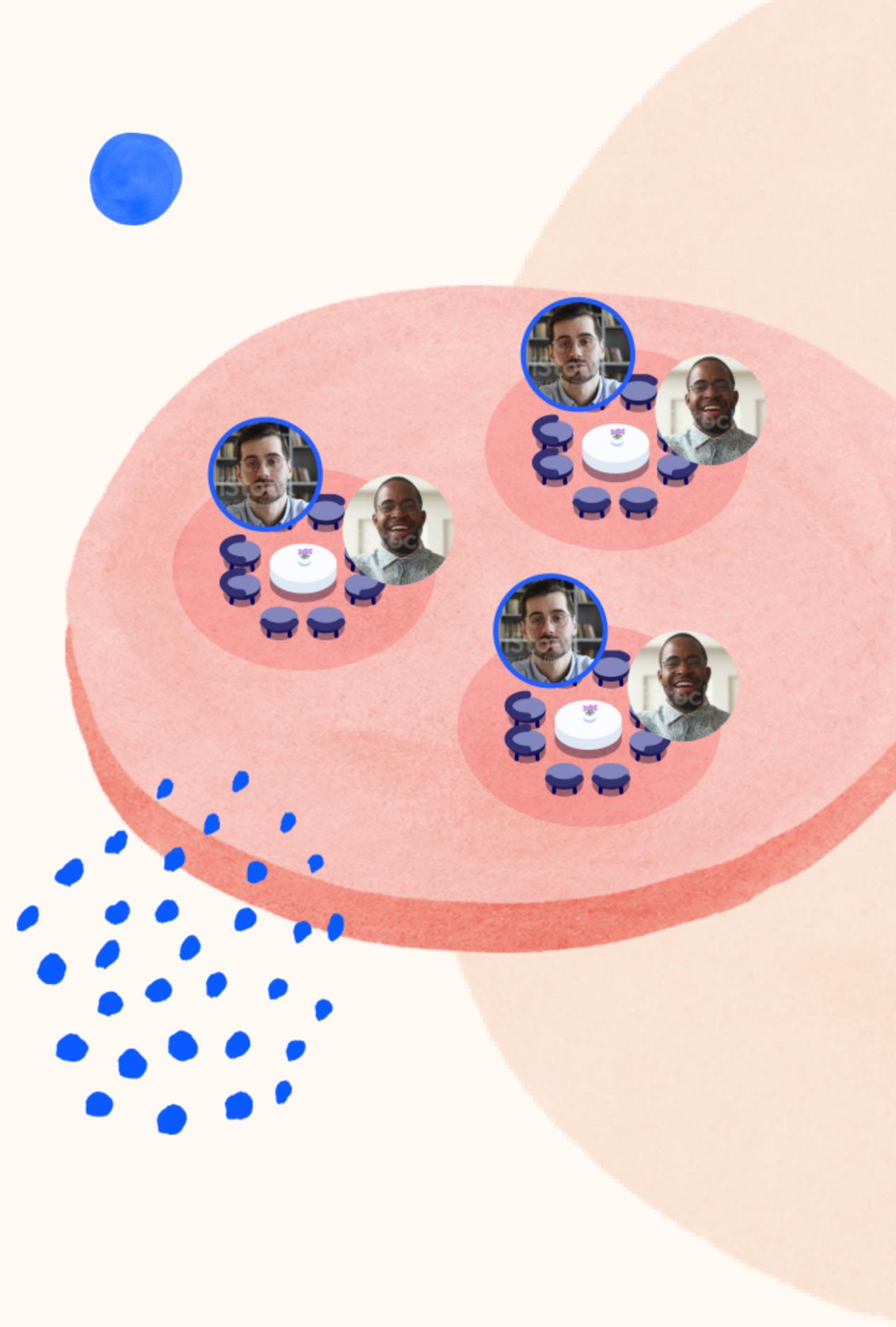




# イベント参加者向け マニュアル



1. デバイスの準備 .....	p. 3 - 11
2. イベントへの参加予約 .....	p. 12 - 20
3. イベント中 .....	p. 21 - 38

# 目次

1

# デバイスの準備





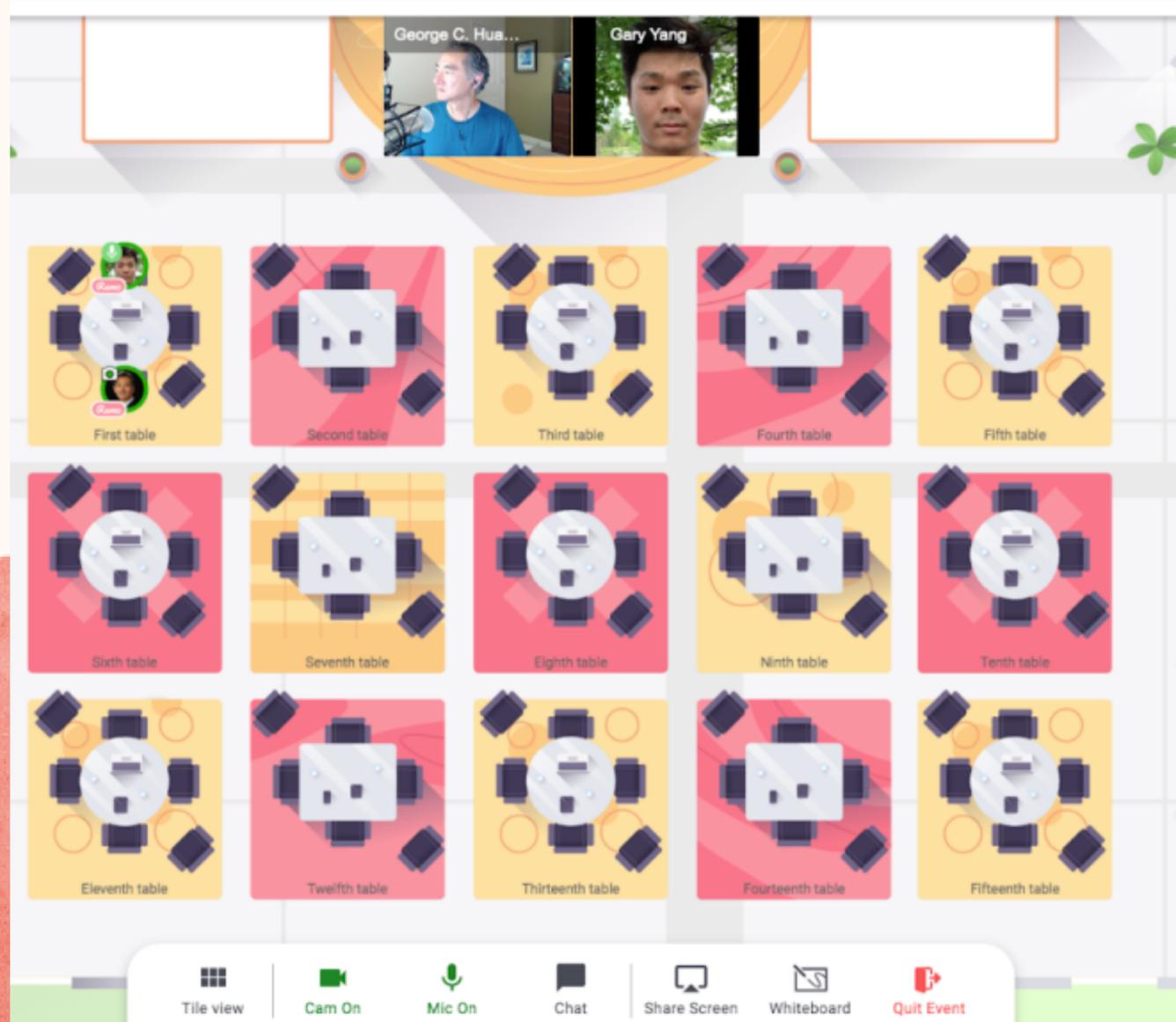
# システム診断ツール

[HTTPS://GEARTEST.REMO.CO](https://geartest.remo.co)

ブラウザ、ハードウェア、接続の状態をご確認いただける  
システム診断ツールがございます。

イベントの参加前にぜひお試しください。

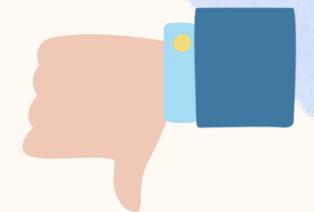
# マイクとカメラの設定



マイクとカメラを搭載した  
デバイスからのイベントへの  
参加を推奨しています。

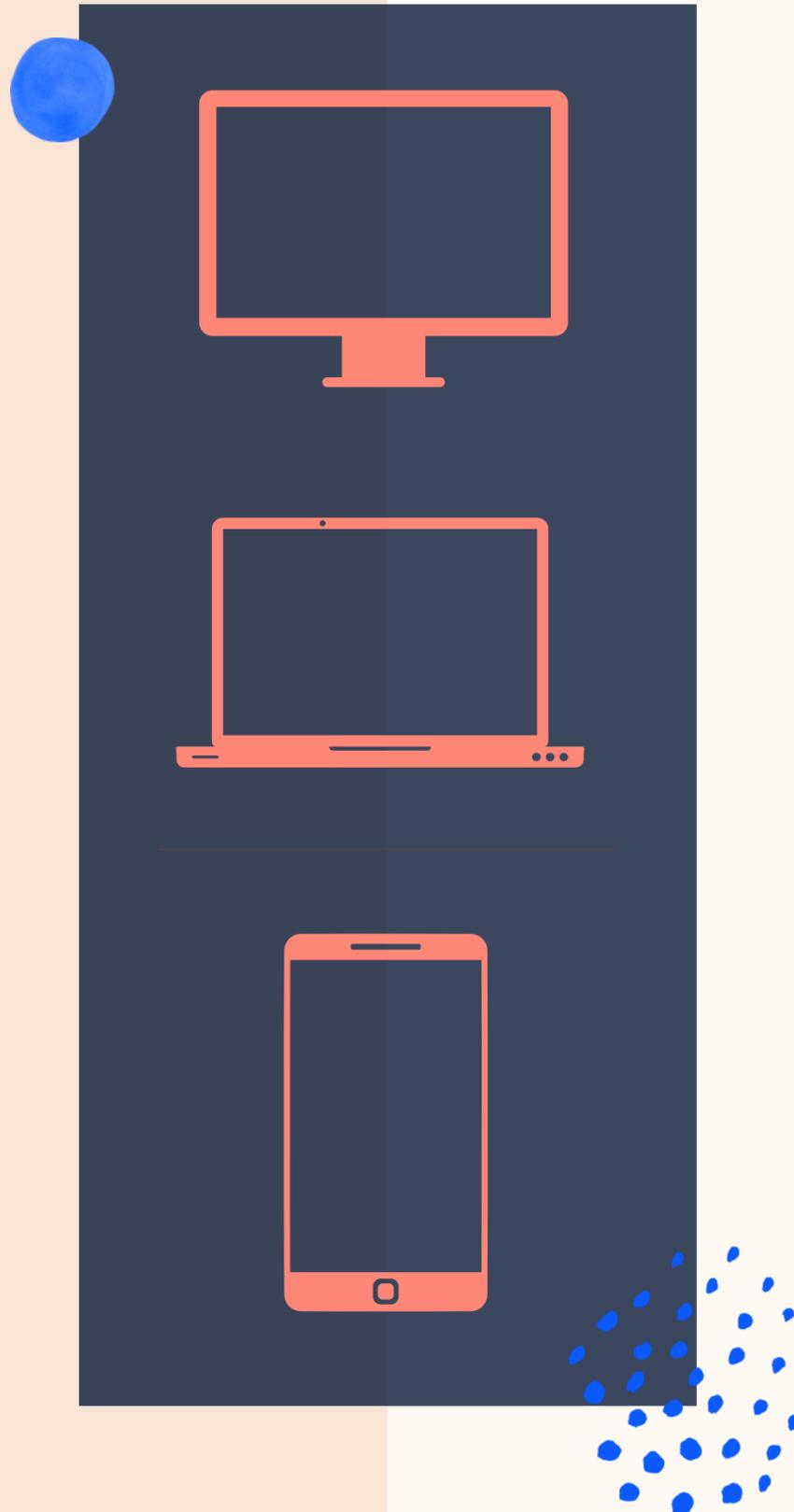
# 対応デバイスについて

デスクトップ、ノートパソコン、スマートフォンからご利用いただけます。  
タブレット端末は非対応ですので、ご注意ください。



# 対応OSについて

OSが最新バージョンに  
なっていることを  
ご確認ください。



デスクトップまたは  
ノートパソコンを  
ご利用の場合、macOSと  
Windows 10に  
対応しています。

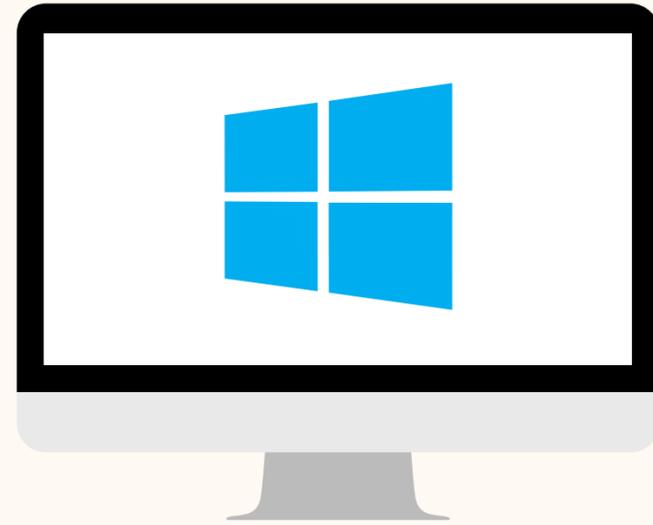
スマートフォンをご利用の  
場合、iOSとAndroidに  
対応しています。

# 対応ブラウザについて

ブラウザが最新バージョンになっていることをご確認ください。



Mac対応ブラウザ：  
Chrome、Safari、  
Firefox、Microsoft  
Edge



Windows 10  
対応ブラウザ：  
Chrome、Firefox、  
Microsoft Edge



iPhone  
対応ブラウザ：  
Safari



Android  
対応ブラウザ：  
Chrome

# まとめ：対応システムについて

Operating System (OS)	Operating System (OS) Version	Browser	Browser Version
Mac	10.13+	Chrome	77+
		Firefox	76+
		Microsoft Edge	87+
	10.14.4	Safari	12.1+ (no screen sharing) 13+ (full compatibility)
		Chrome	77+
		Firefox	76+
Windows	10	Microsoft Edge	87+
		Chrome	77+
		Firefox	76+
iOS Mobile Web	12.4.1+	Safari	12.1+
Android Mobile Web	7+	Chrome	77+

# トラブルが発生している場合

カメラ・マイクに問題が発生している場合は以下のページをご参照ください。

[WINDOWS 10をご利用の場合](#)

[MACをご利用の場合](#)

[IPHONEをご利用の場合](#)

[ANDROIDをご利用の場合](#)

# チャットサポートへのお問い合わせ

画面左下の「サポート」ボタンから、専門のスタッフに直接お問い合わせいただけます。



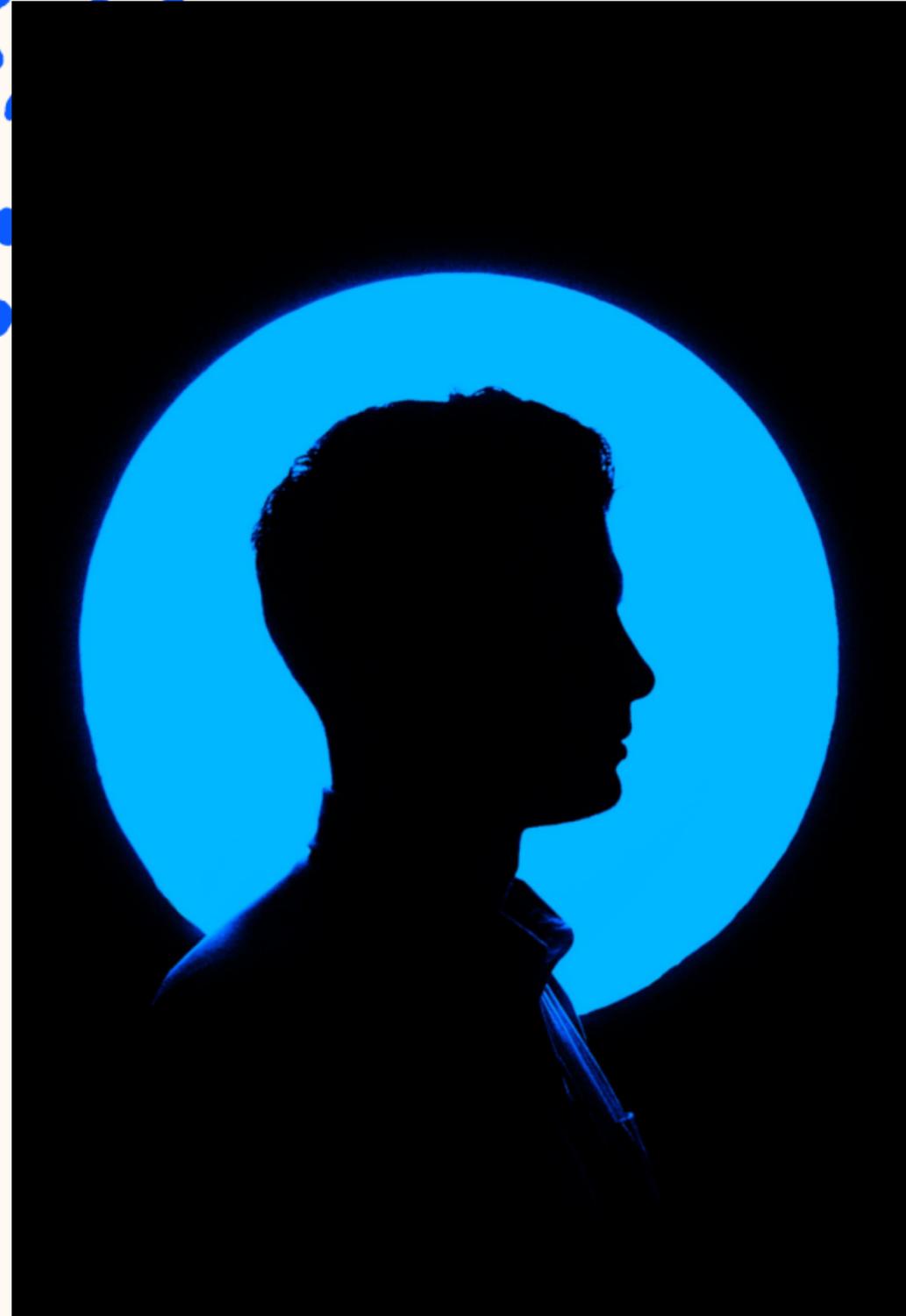
# なるべく安定した環境でイベントに参加するために

---

- ✓ 他に開いているカメラ/マイクを使用するアプリ、不必要なアプリを閉じる
- ✓ 不必要なブラウザのウィンドウとタブは閉じる
- ✓ 安定したインターネットに接続（有線接続の方がwi-fiなどの無線接続よりも安定した接続が期待できます）
- ✓ 手元にパソコンがあれば、パソコンから参加

2

# イベントへの 参加予約



# イベントへの参加

環境設定が完了したら、イベントに参加する準備をしましょう。



## テストイベント

May 29th, 06:00pm - JST

May 31st, 03:00pm - JST



Remoを最大限楽しんで頂く為に「マイク」と「カメラ」のご利用を推奨いたします

## イベントが始まるまで

日 時 分 秒  
02 : 04 : 16 : 49

予約する

スピーカー参加

サポート

# イベントへの参加

## You've been invited to join Remo!

Tasneem Muchhala has invited you to join them in Remo. Click the button below to get started.

Accept Invitation

If the button above doesn't automatically redirect you to our page, please copy and paste the following link into your browser:

<https://live.remo.co/a/bec73a179466d7b91659910670acb572>

All the best,

The Remo team



[Unsubscribe](#) - [Unsubscribe Preferences](#)

ステップ1：招待メールを受け取ったら、「Accept Invitation」をクリックします。

イベント主催者から直接イベントへのURLをもらっている場合は、URLから直接アクセスします。



## テストイベント

May 29th, 06:00pm - JST

May 31st, 03:00pm - JST



Remoを最大限楽しんで頂く為に「マイク」と「カメラ」のご利用を推奨いたします

イベントが始まるまで

日 時 分 秒  
02 : 04 : 16 : 49

予約する

スピーカー参加

サポート

ステップ2：イベント参加ページから、「予約する」または「出席確認」をクリックします。これらはイベント開始前にクリック可能です。クリック後、アカウント作成画面が表示されます。

公開イベント  
+  
REMOイベントに  
参加したことが  
ない場合



アカウントを  
作成して参加

公開イベント  
+  
REMOイベントに  
参加したことが  
ある場合



ログインして  
イベントに参加

プライベート  
イベント  
+  
REMOイベントに  
参加したことが  
ない場合



アカウントを  
作成して参加  
※必ず招待メールを  
受け取ったメールアドレス  
でご登録ください。

プライベート  
イベント  
+  
REMOイベントに  
参加したことが  
ある場合



ログインして  
イベントに参加  
※必ず招待メールを  
受け取ったメールアドレス  
に紐づいているアカウント  
にログインしてください。



イベントに参加するためにアカウントを作成する

メールアドレス

メールアドレス

次へ

アカウントをお持ちの場合 [こちらからログイン](#)

または

 Googleでログイン

### ステップ3：

すでにアカウントのお持ちの場合はメールアドレスをご入力ください。

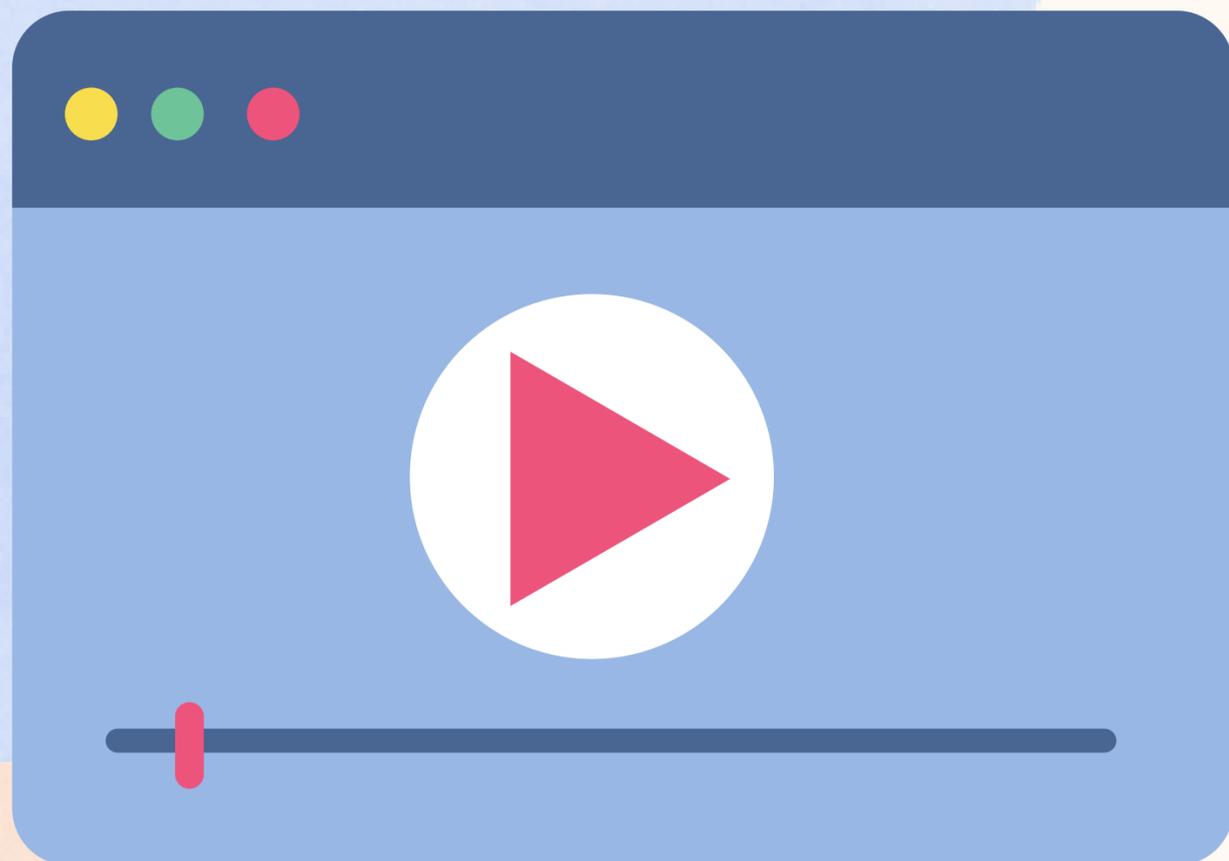
お持ちでない場合は自動的にアカウント作成画面が表示されますので、ご自身のお名前、メールアドレス、ご希望のパスワード（6文字以上）をご入力ください。

# プロフィールの設定

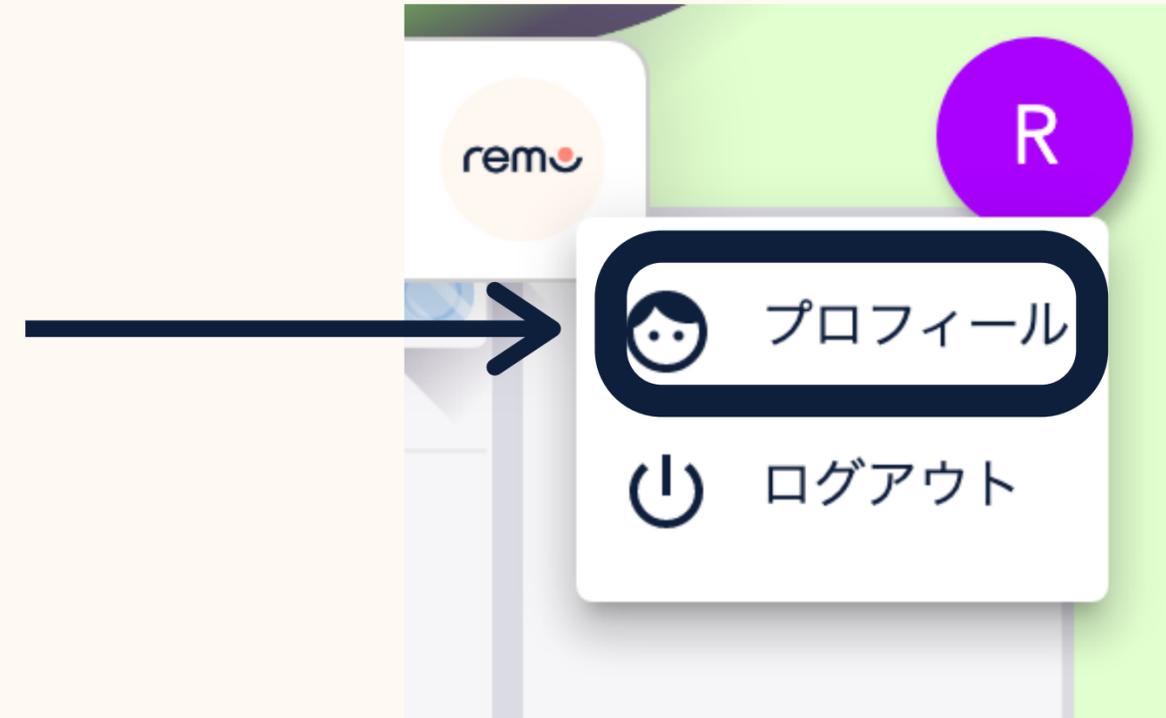
プロフィールの設定方法は  
こちらの動画（英語）を  
ご覧ください。

リンクが正常に動作しない場合：  
<https://hi.remo.co/yourprofile>

プロフィールの設定方法は  
次ページでも紹介しています。



**ステップ1：**  
画面右上のご自身のアイコンをクリック  
します。



**ステップ2：**  
「プロフィール」を  
クリックすると、  
ご自身のプロフィールが  
表示されます。

**ステップ3：「編集」をクリックすると、プロフィールの編集が可能になります。**  
**編集後、「保存内容を変更」をクリックで入力した内容を保存できます。**

プロフィールの編集

1 プロフィール画像の変更 画像削除

2 氏名\*

3 見出し

4 会社

5 役職 LinkedIn URL

7 Facebook URL 6 会議予約用URL (例: Calendlyなど)

8 Eight/Sansan オンライン名刺 URL ウェブサイトURL

保存内容を変更 キャンセル

- 1 プロフィール画像の追加・変更（画像ファイルのサイズは512KB以下）
- 2 氏名
- 3 見出し
- 4 会社名
- 5 役職
- 6 外部スケジューリングツールへのリンク（例：CALENDLY）
- 7 LINKEDIN、FACEBOOK、EIGHT/SANSAN プロフィール
- 8 その他ウェブサイト

3

イベント中

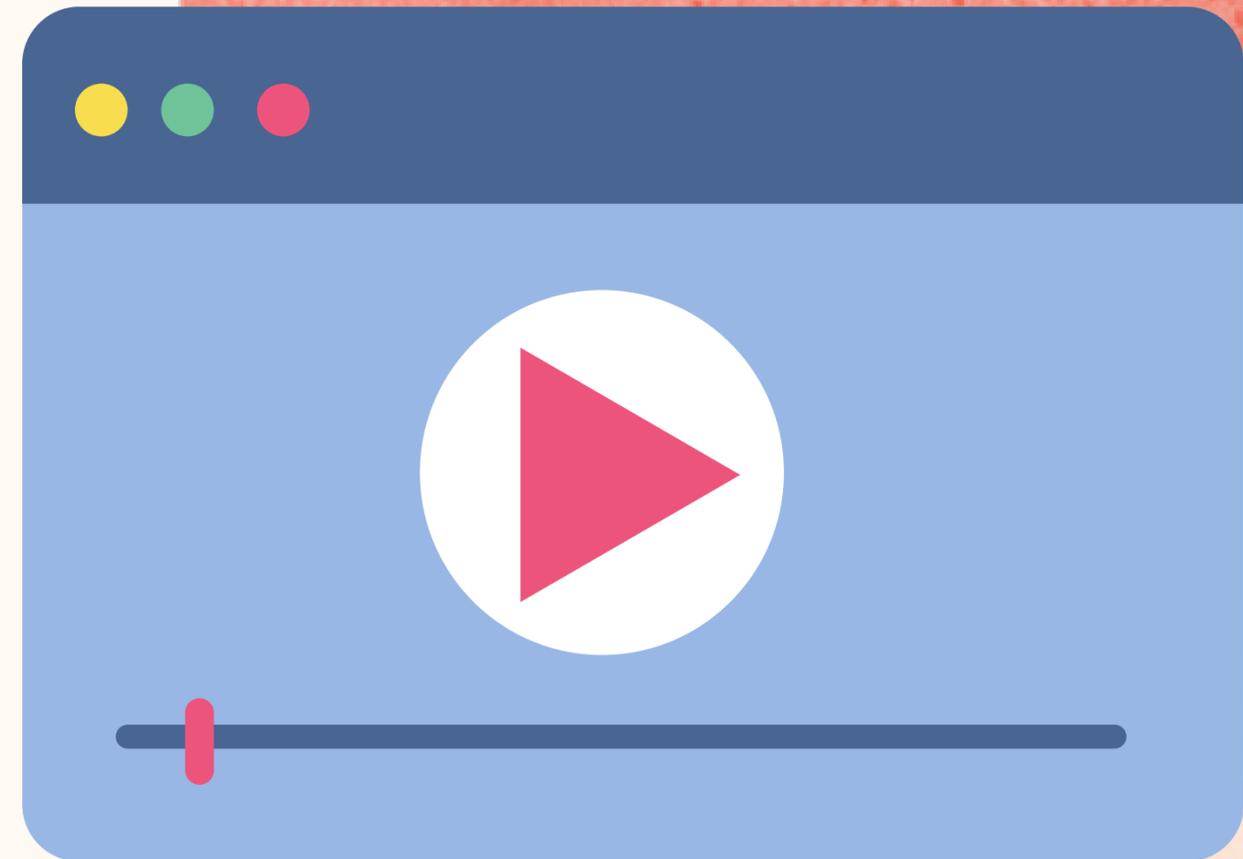


# Remoの 基本的な使い方

こちらの動画（英語）から  
参加者としてRemoを使う  
方法をご覧ください。

リンクが正常に動作しない場合：  
<https://www.youtube.com/watch?v=P01JxUBNU2Y>

Remoの基本的な使い方は  
次ページでも紹介しています。



はじめに、イベントURLからイベント参加ページにアクセスします。  
カウントダウンが0になった時点で、「イベント参加」ボタンをクリックできるようになります。

※ 「イベント参加」ボタンが表示されない場合はページを再読み込み（Ctrl + RまたはCmd + Rで可能）してください。



The screenshot displays a virtual event interface. On the left, a curved glass wall shows a vibrant, colorful cityscape with buildings and a sky transitioning from blue to purple. Two people are visible walking on a reflective floor. On the right, a white panel contains event information: '初めてのイベント' (First Event), dates 'March 12th, 12:00pm - JST' and 'May 20th, 02:00pm - JST', and icons for camera and microphone. Below this, it says 'Remoを最大限楽しんで頂く為に「マイク」と「カメラ」のご利用を推奨いたします' (To enjoy Remo to the maximum, we recommend using 'Microphone' and 'Camera'). A notification states 'イベントが開始されました 🎉' (Event has started 🎉). At the bottom, a blue button with white text says 'ログインして参加する' (Login to Participate). A black arrow points from the right towards the button.

# イベントの参加前に簡単なチュートリアルで操作方法を学びます

イベントに入るとランダ着席します

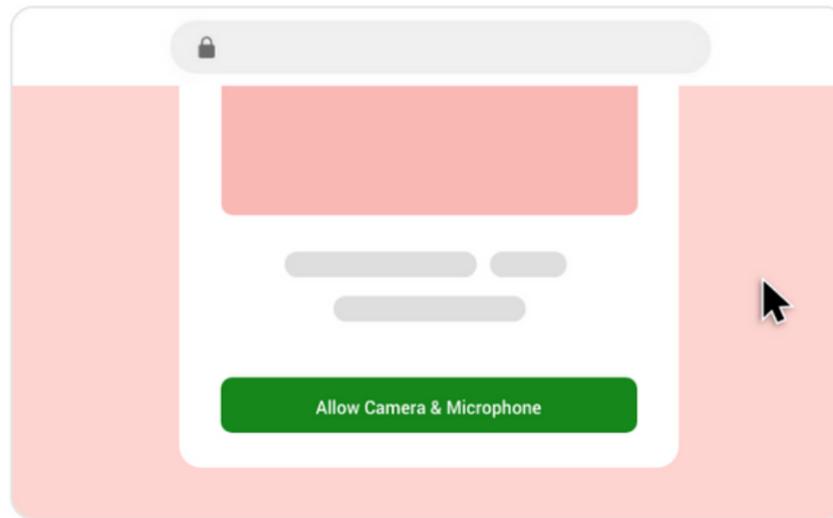
任意のテーブルをダブルクリックして自由に移動することができます。

ONにして交流をしよう

プロフィールを設定してみましょう。設定は数分で完了します

# カメラとマイクの使用の許可

マイクとカメラへのアクセスを許可してください



他の参加者とコミュニケーションを取るために、カメラとマイクへのアクセスを許可してください。

[ガイド記事を参照する](#)

カメラとマイクを許可する

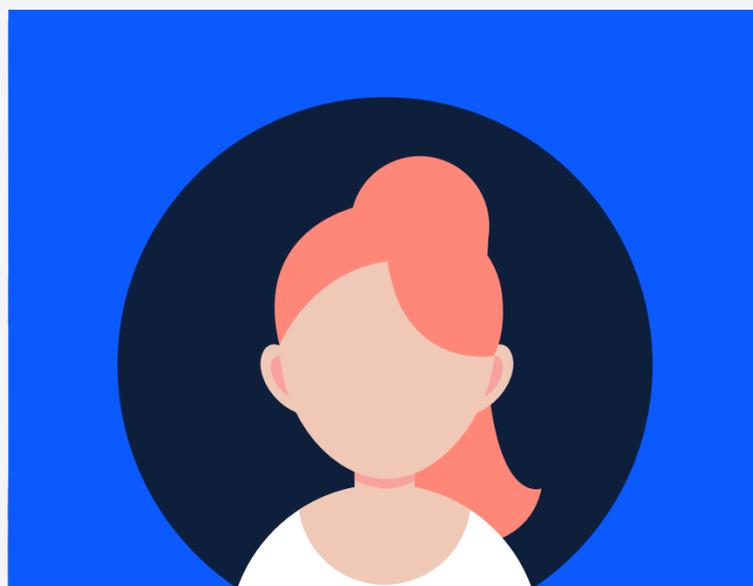
ブラウザから、カメラとマイクへのアクセス権限が求められるので許可をお忘れなく！

カメラとマイクの使用を許可する方法は以下のガイド記事からも

ご確認ください。

[Chrome](#) | [Firefox](#) | [Safari](#) | [Microsoft Edge](#)

デバイス・OSにRemoが対応しているかを  
こちらのページでご確認いただけます。



カメラ

FaceTime Camera ▼

マイク

Default - Internal Micro ▼



スピーカー

Default - Internal Speak ▼

▶ 音声をテストする

カメラとマイクが動作していない場合

✔ システムチェック成功

詳細を確認する

イベントへの参加準備はよろしいですか？

参加する

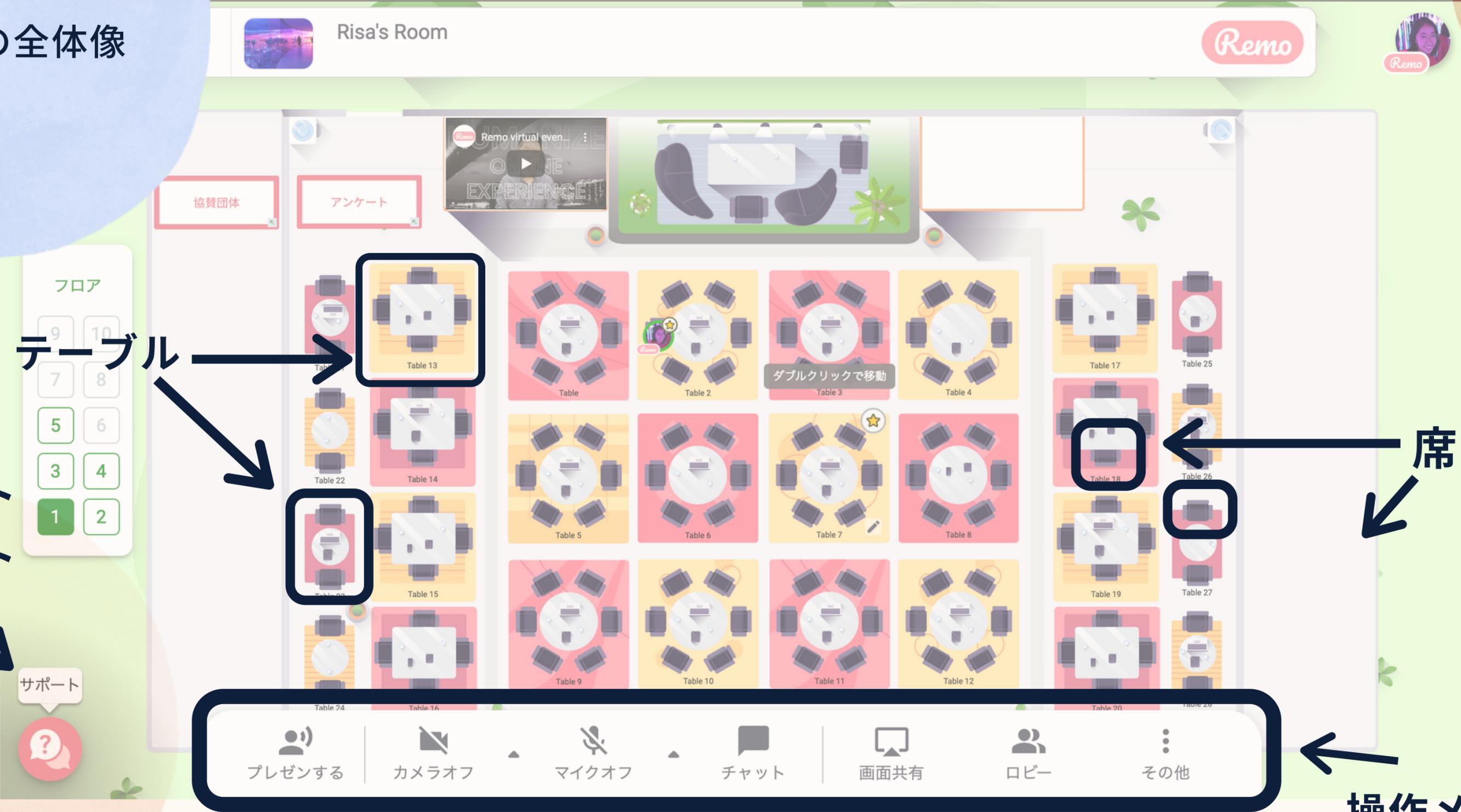
システムチェック完了後、  
「参加する」ボタンを  
クリックしてイベントに  
参加してください。

システムチェックに失敗した  
場合、もう一度テストを  
行ってください。再テストを  
行っても失敗する場合は  
デバイスご利用のデバイス  
をご確認ください。

# フロアビュー

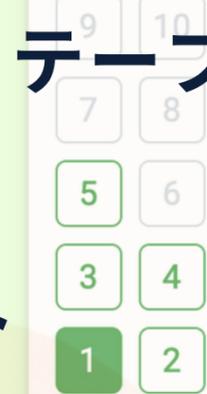
フロアの全体像

チャット  
サポート



フロア

テーブル



サポート



Risa's Room

Remo

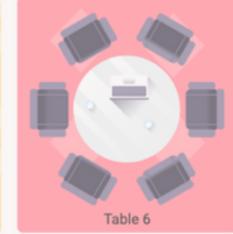
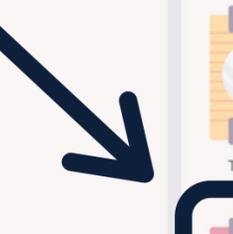
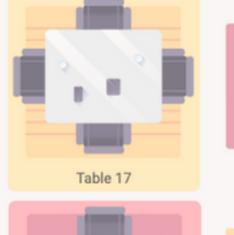
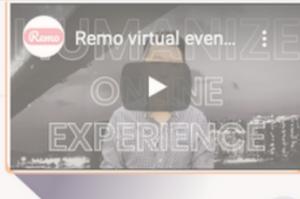


Table 24

Table 16

Table 9

Table 10

Table 11

Table 12

Table 20

Table 28

プレゼンする

カメラオフ

マイクオフ

チャット

画面共有

ロビー

その他

操作メニュー



# テーブル移動

入場後は参加順にテーブルにランダムで配置され、その後、参加者はダブルクリックで自由に席を移動することが可能です。

テーブルごとの着席数は、描かれている椅子の数が定員となります。

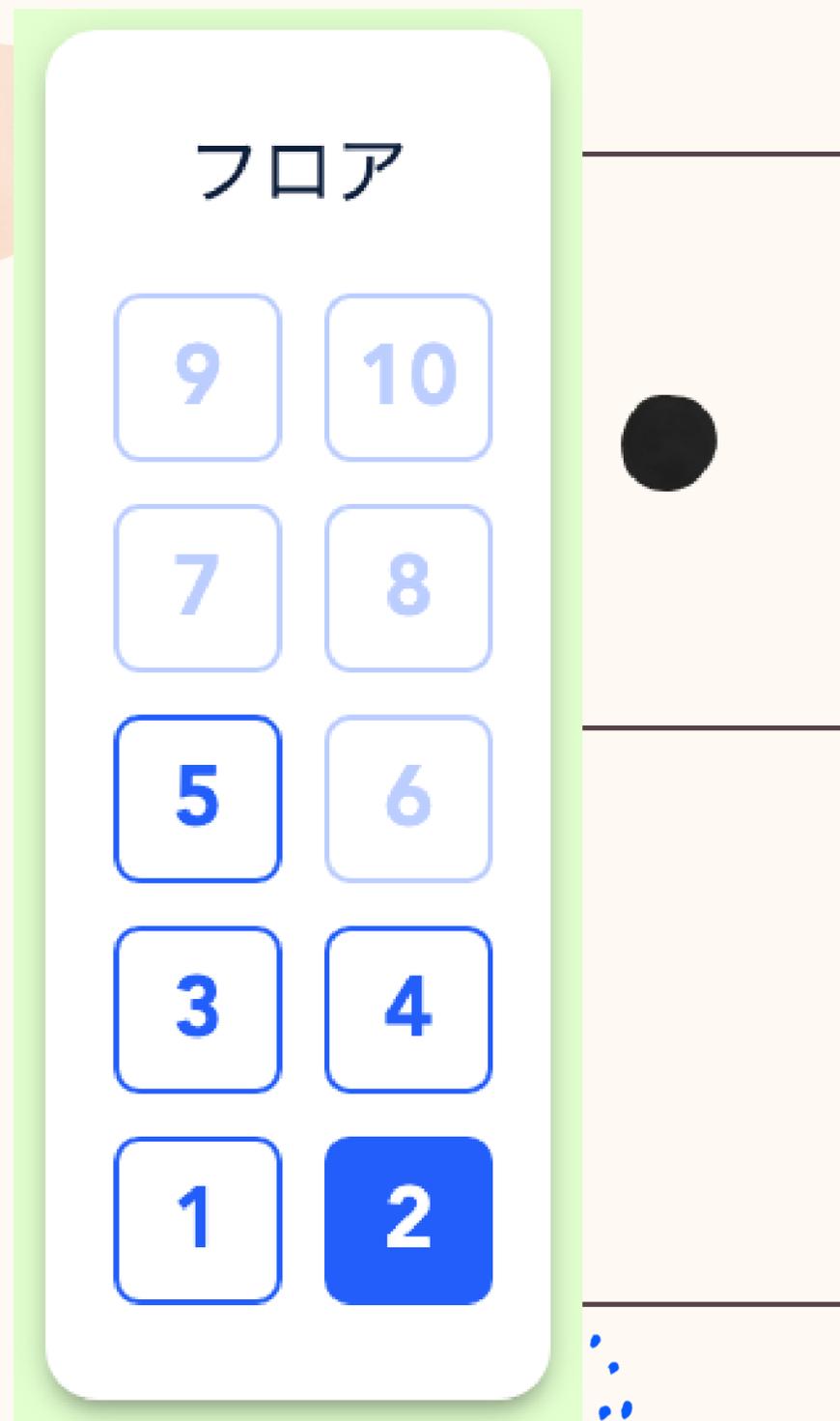
定員を超えたテーブルには移動できません。移動しようとするとき満席のアラートが表示されます。

The screenshot displays the Remo interface during an event. At the top, a red error message reads: "The table is full and can only fit 6 people." Below this, a large orange circular graphic represents a table with three host icons. A red arrow points from this graphic to a grid of ten tables below. Each table is represented by a circular icon with letters and a chair icon. The second table is highlighted with a red border and a "Double click to join" tooltip. The tables are labeled "First table" through "Tenth table".

Agenda

- Welcome- Open Networking
- Conversation Mode Features
- Feature Exploration
- Presentation Mode Features
- Q&A
- Workshop

# エレベーター



①

画面左側のフロアバーからフロア間を移動できます

②

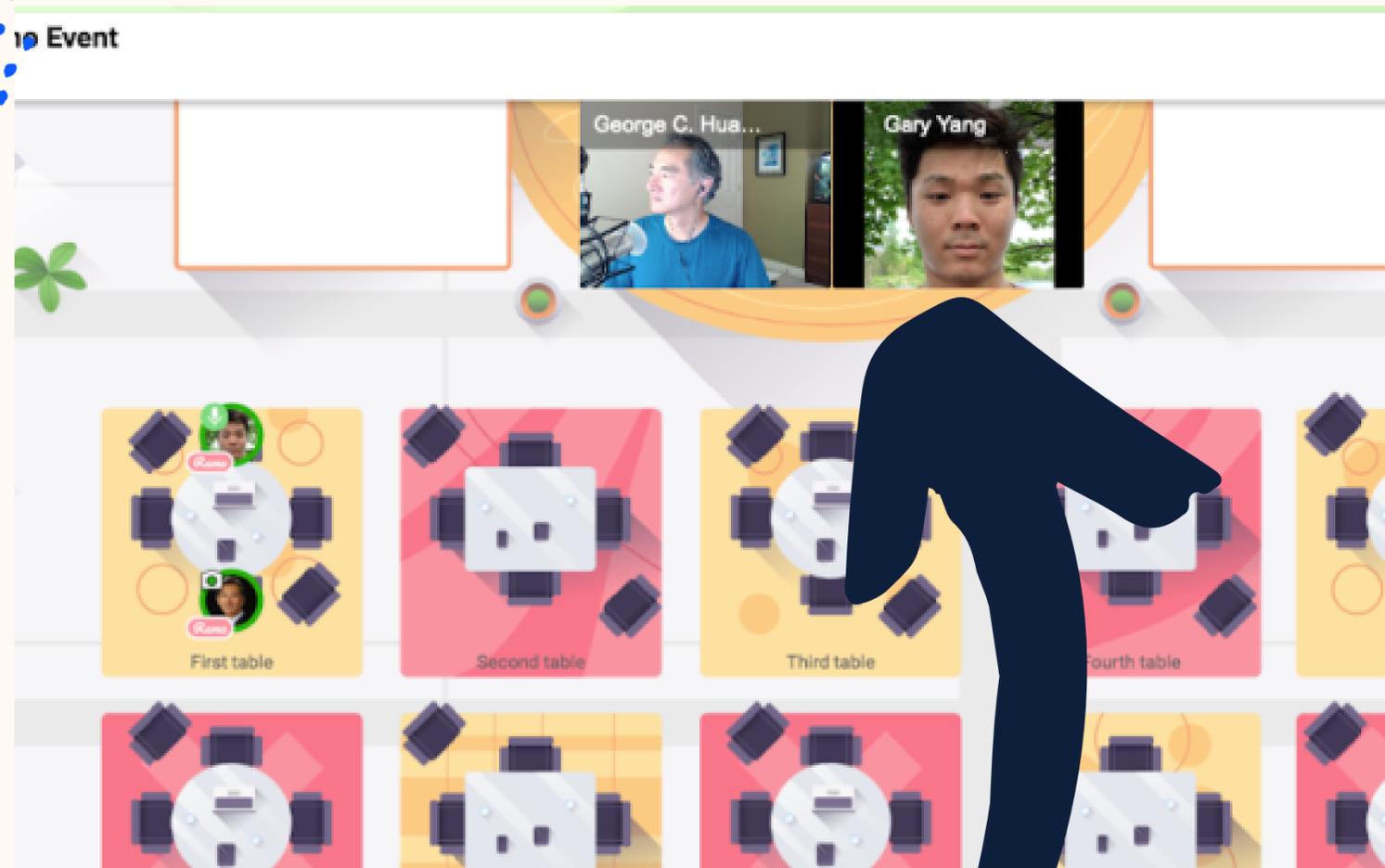
各フロアにいるゲストの数は各フロアのボタンをマウスオーバーすることで確認できます

③

フロアバーは1フロアの収容可能人数を超えた場合にのみ表示されます。

# マイクとカメラ

イベント参加の際には  
マイクとカメラを  
オンにすることを  
お勧めしています。



画面下メニューバーの「カメラ」と  
「マイク」をクリックすることで  
カメラとマイクをオンにできます。

マイクとカメラに問題が発生している場合、  
[こちらからシステムチェックを行えます。](#)  
また、トラブルシュートに関するガイド記事は  
[こちらのページ](#)から確認できます。

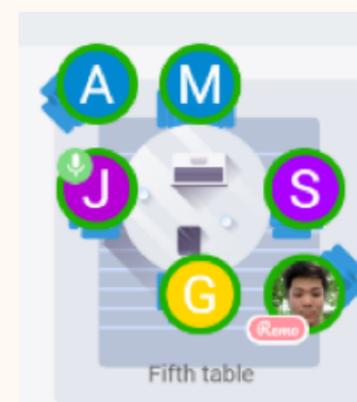
# チャット

イベントでは他の参加者とチャットで  
会話することもできます

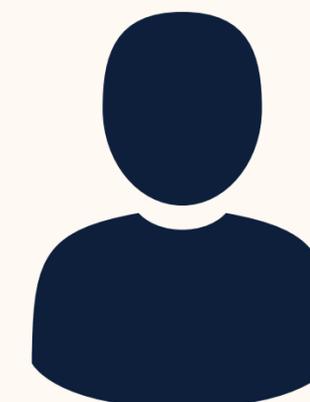
1. 画面下のメニューバーの「チャット」をクリックする
2. 以下のいずれかのチャットを選択する：



**全体チャット：**  
参加者全員が参加可能



**テーブルチャット：**  
テーブルにいる  
参加者のみ参加可能



**プライベートチャット：**  
特定の参加者と  
やりとりできます  
(参加者は  
検索ボックスから  
検索可能)

3. メッセージを送る

# 画面共有

同じテーブルに着席している参加者に向けて画面を共有できます。

1. 「画面共有」をクリック、またはAlt + Sを押す
2. 共有したい画面を選択する（全ての画面、特定のアプリケーション、特定のタブを共有できます）※
3. 「共有」を選択する

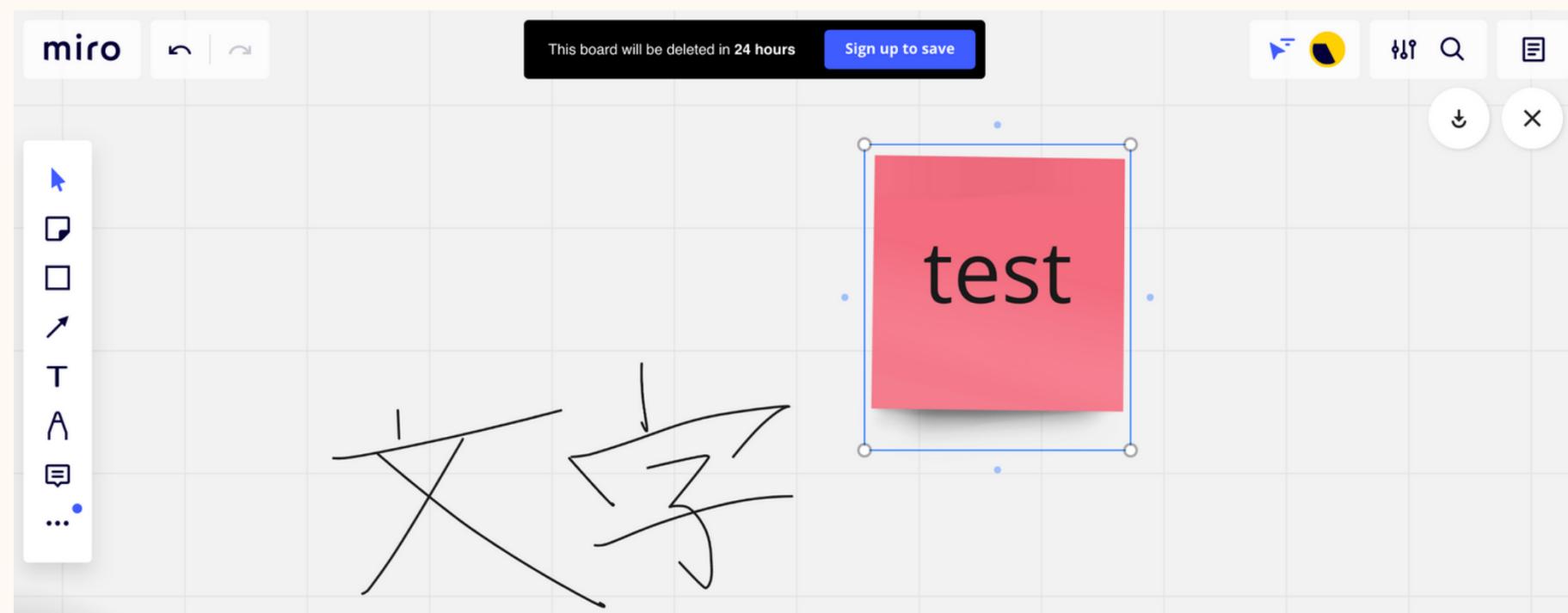
※使用ブラウザによる



# ホワイトボード

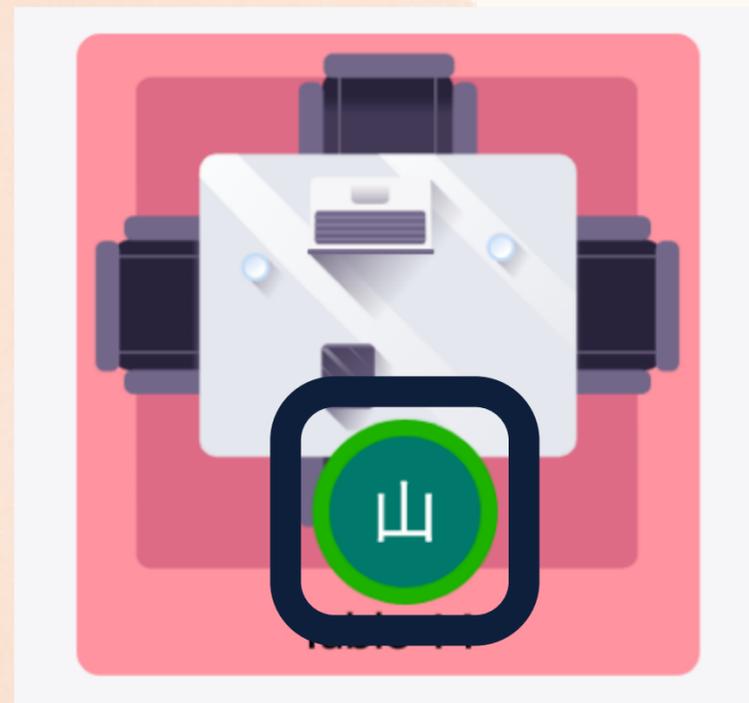
1. 「その他」をクリック
2. 「ホワイトボード」を選択

ホワイトボードは共同作業や情報の提示などに利用できます。各テーブルには個別にホワイトボードが用意されています。



# プロフィールの閲覧

参加者のアイコンをクリックすると、ビジネスカードが表示され、参加者の情報を閲覧できます。



# 看板



**左看板：動画専用**

**再生ボタンで再生、最大化ボタンで最大化できます。**

**右看板：テキスト専用**

**(例：スケジュール)**

**マウスオーバーで大きく表示できます。**

**※行ごとに文頭に「・」が入ります**

※動画タイトルが看板を隠してしまっている場合、マウスホイールまたはトラックパッドを動かしてマップを縮小してください。また、一点を長クリックしながらマウスを動かすと、フロアマップを移動できます。

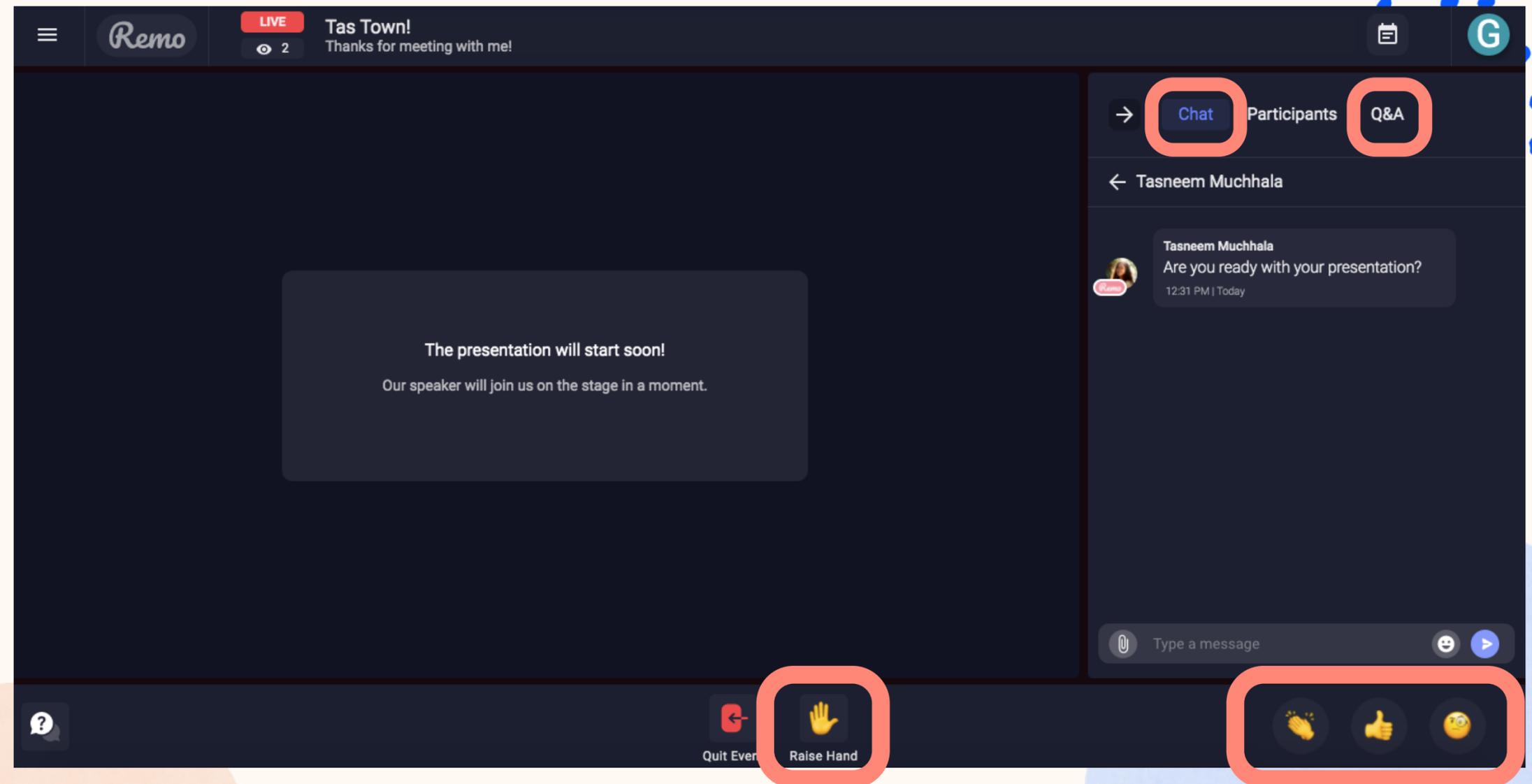
# プレゼンテーションモード

プレゼンテーションモード中では、ホストが開始したプレゼンテーションを見ることができます。

プレゼンテーションモード中に  
参加者ができるアクション  
手をあげる... 挙手して、ホスト  
に知らせます

退出... イベントを退出します  
チャット... 会話モードと共通  
Q&A... 質問の投稿が可能です

プレゼンテーションモード中  
は、テーブルで同席の方と  
話すことができず、参加者の  
カメラとマイクは自動的にオフ  
となります。



画面左下の「サポート」をクリックして、Remo専門のスタッフにお問い合わせください。

また、以下のページもご参照いただけます。

- [FAQs 日本語](#)
- [Remo ガイド記事](#)

---

## チャットサポート



# イベントからの退出

参加者がイベントを退出するには、  
「退出」をクリックすることで退出が可能です。

イベント退出後は退出ページに自動的にアクセスします。



Remoをご利用いただき  
ありがとうございます。



[www.jp.remo.co](http://www.jp.remo.co)

Interactive Online Conferences & Networking  
Experiences That People Can't Stop Talking About

© 2021 Remo | All rights reserved.